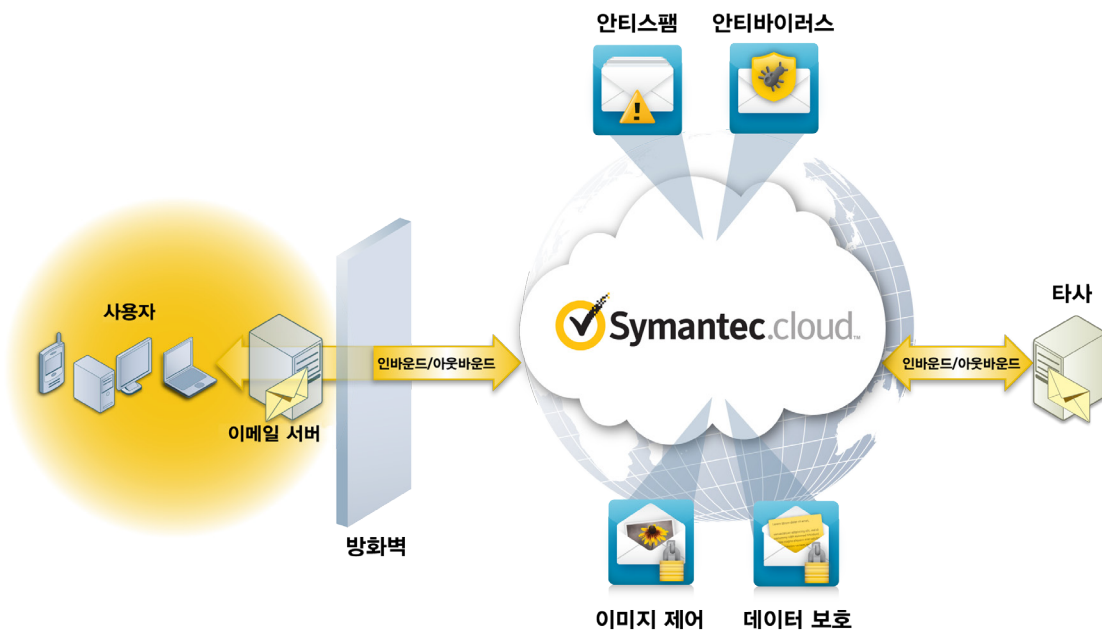


Symantec™ Email Security.cloud는 원치 않는 메시지를 필터링하고 표적 공격으로부터 사서함을 보호합니다. 이 서비스는 자체 학습 기능과 시만텍 인텔리전스를 이용하여 효과적이고 정확한 이메일 보안을 제공합니다. 암호화 및 데이터 유출 차단 기능으로 중요 데이터도 제어할 수 있습니다. Microsoft Office 365, Google App, 온사이트 또는 호스팅 형태의 Microsoft Exchange, 기타 메일 서비스를 지원하며 중단 없는 인바운드/아웃바운드 메시징 보안을 제공합니다. SLA에 명시된 대로<sup>2</sup> 알려졌거나 알려지지 않은 이메일 바이러스를 100% 차단하고 스팸을 99% 탐지하도록<sup>1</sup> 설계되었습니다. Email Security.cloud를 활용하는 기업은 이메일 기반 바이러스, 악성 코드, 스팸, 피싱, 표적 공격, 대량 이메일로부터 보호받고 온사이트 기술의 복잡성을 해소할 수 있습니다.



### 인텔리전스 기반 보호

Email Security.cloud의 보호 기능은 대규모 인텔리전스를 기반으로 하며, 시만텍은 고객을 대신하여 필터링되는 방대한 양의 이메일을 지속적으로 분석하고 있습니다. 세계 최대 규모의 악성 코드 연구소에서 지원하는 Symantec™ Global Intelligence Network 역시 시만텍 보안 제품이 설치된 수백만 개의 데스크탑, 서버, 네트워크로부터 데이터를 수집합니다. Email Security.cloud는 이와 같은 인텔리전스를 복합적으로 활용하여 이메일뿐 아니라 새로운 보안 위협까지 면밀하게 감시하면서 효과적이고 정확한 보호를 수행합니다.

Skeptic™은 이러한 인텔리전스와 연동되는 Email Security.cloud 전용 검사 기술로 이메일의 여러 속성을 검사하여 비정상적인 요소를 찾아냅니다. 조사한 내용을 토대로 학습하고 전향적 휴리스틱(Heuristics) 기법을 적용하여 악성 콘텐츠의 또 다른 잠재적 활동 형태를 파악하여 즉각적으로 보호 기능을 활성화합니다.

1. 더블바이트 문자가 있는 이메일의 경우 95%

2. <http://www.symanteccloud.com/documents.aspx>

실시간 링크 추적 기술을 사용하여 링크의 최종 목적지를 밝혀내고 악성 콘텐츠 링크가 포함된 이메일 메시지가 들어오지 못하게 합니다. 즉 악성 이메일이 수신 편지함에 도착하기 전에 차단함으로써 기업을 노리는 피싱 또는 스피어 피싱 공격으로부터 발생하는 신종 악성 URL로부터 보호합니다.

### 믿을 수 있는 클라우드 서비스

시만텍은 십년 넘게 이메일 보안과 관리를 위해 정확하고 효과적이며 믿을 수 있는 클라우드 서비스를 제공하고 향상시켜 왔습니다. 이러한 보안 인텔리전스 및 기술은 통합적이고 중요한 내용의 SLA와 연중무휴 24시간 이용 가능한 글로벌 이메일 보안 전문가 팀이 뒷받침합니다.

이메일 보안 SLA는 여러 강도 높은 지표를 통해 서비스를 모니터링합니다.<sup>2</sup> 아래와 같은 성능 목표를 달성하지 못하면 SLA에 의거하여 크레딧 반환 또는 기타 방안이 제공됩니다.

- **안티바이러스 실효성** - 알려졌거나 아직 알려지지 않은 이메일 바이러스 100% 차단
- **안티바이러스 정확성** - 0.0001% 이하의 오탐지율
- **안티스팸 실효성** - 99%의 스팸 적발(더블바이트 문자가 있는 이메일의 경우 95%)
- **안티스팸 정확성** - 0.0003% 이하의 오탐지율
- **이메일 전달** - 100% 이메일 전달
- **대기 시간** - 평균 이메일 검사 시간 60초 미만
- **가용성** - 100% 서비스 가동 시간

글로벌 이메일 보안 팀이 면밀하게 성능을 추적하여 높은 서비스 품질 기준을 달성하려면 무엇이 필요한지 파악한 후 그 결과를 [시만텍 웹 사이트](#)에 공개적으로 게시합니다.

### 개인 정보 보호 및 제어

기업에서 원치 않는 스팸과 악성 콘텐츠의 침투를 차단하는 것은 이메일 보안 전략의 일부분일 뿐입니다. 대부분의 기업에서는 이메일을 통한 정보 교환이 대단히 중요하므로 정책 기반 암호화(Policy Based Encryption) 애드온 및 이메일 보안 데이터 보호(Email Security Data Protection)를 통해 기업에 필요한 이메일 콘텐츠에 대한 개인 정보 보호 및 제어를 지원합니다.

세분화된 정책과 경계 암호화 정책을 적용하여 이메일 흐름에 대해 TLS(Transport Layer Security)를 적용하고 메시지 특성 및 콘텐츠에 따라 개별 메시지를 암호화합니다. 따라서 직원들이 이메일 이용 방식을 변경하지 않고도 비즈니스 요구 사항을 해결하는 확장 가능한 개인 정보 보호 및 암호화 솔루션이 제공됩니다. 이러한 암호화 옵션은 Email Safeguard 번들의 애드온으로 이용할 수 있습니다.

이메일 데이터 보호(Email Data Protection)는 기업에서 주고받는 기밀이나 부적절한 이메일 콘텐츠를 찾아내 제어합니다. 간단한 정책 템플릿으로 사내 정책, 법률, 규제와 관련된 컴플라이언스 요구 사항을 해결할 수 있습니다. 설정 및 유지 보수가 편리한 이 경제적인 서비스로 데이터 유출의 위험을 줄일 뿐 아니라 사용자가 적절한 사용 정책을 수립하고 적용할 수 있도록 지원하므로, 직원들이 보다 생산적으로 이메일을 활용하면서 개인 정보 보호 및 컴플라이언스 요구 사항도 충족할 수 있습니다. 이 서비스는 이메일 본문, 제목, 헤더 등 여러 이메일 구성 요소뿐 아니라 이메일에 포함되었거나 첨부 파일로 전송된 Microsoft Office® 문서와 PDF의 텍스트도 분석합니다. 그런 다음 관리자가 생성한 규칙에 해당되는 콘텐츠에 대해서는 다양한 조치가 수행되고 승인된 메시지는 수신자에게 정상적으로 전달됩니다.

Email Image Control은 이메일과 첨부 파일을 검사하여 부적절한 이미지가 사내로 유입되거나 외부로 송출되는 것을 식별, 제어하고 차단합니다. 외설적인 영상을 정확하게 탐지하는 데 특히 효과적인 ICA(Image Composition Analysis)는 안면 인식, 신체 위치 분석, 질감 분석, 피부 색조 분석 등 다양한 이미지 필터링 알고리즘 기법을 적용합니다.

## Email Security.cloud의 기능

### 클라우드 보안 플랫폼

- 웹 기반 관리 포털
- 역할 기반 액세스 제어
- 모니터링 대시보드
- 커스터마이징 가능한 리포트
- 100% 서비스 가용성 목표(SLA 기반)
- TLS를 표준으로 사용하는 메시지 전달
- 사람, 프로세스, 기술을 포괄하는 ISO/IEC 27001 인증
- ISO27001 및 SSAE 16 인증 데이터 센터

### 이메일 안티바이러스 및 이메일 안티스팸

- SMTP 트래픽 휴리스틱 및 조절
- 악성 코드, URL, 스팸, 피싱, 표적 공격으로부터 보호하는 시만텍 인텔리전스
- 다층적 악성 코드 분석
- Skeptic 휴리스틱
- URL 링크 추적
- 필요한 메시지(예: 뉴스레터) 수신을 위한 대량 메일 제어
- 99%의 안티스팸 실효성, 0.0003%의 정확성 목표(SLA 기반)
- 검역소 관리를 위한 엔드유저 이메일 알림

### 이메일 데이터 보호

- 규정 및 컴플라이언스에 중점을 둔 데이터 유출 방지 정책 템플릿
- 적절한 사용 정책 시행
- 사용자, 그룹, 도메인별로 세부적인 제어
- 기밀 콘텐츠 또는 부적절한 콘텐츠 식별 및 제어
- 이메일 헤더 제목, 본문, 첨부 파일 내 검사
- Office, PDF, 압축 파일 유형 등 첨부 파일의 형식을 인식하고 그 내용을 검사하는 기능
- 시간, 크기, 첨부 파일 수에 따른 제한

- 사전 정의되었거나 커스터마이징 가능한 키워드 사전 및 표현식 목록
- 관리자, 발신자, 수신자 알림 옵션

### 이메일 이미지 제어

- 이미지 구성 분석
- 이미지 시그니처
- 안면 인식
- 신체 위치 분석
- 질감 분석
- 피부색 탐지

### 이메일 경계 암호화

- 강제 TLS 전달 경로

### 이메일 정책 기반 암호화

- 사전 정의된 정책 기반의 이메일 암호화 적용
- 수신자의 기술에 구애받지 않는 암호화
- 암호화된 이메일은 모든 장치에서 읽기 가능
- 양방향 이메일 대화 보호
- 다양한 암호화 방식
- 사용자 행동의 변화 불필요

### 사용 가능한 번들

#### 이메일 보호(Email Protect)

이메일 안티바이러스 및 이메일 안티스팸

#### 이메일 보호(Email Safeguard)

이메일 안티바이러스, 이메일 안티스팸, 이메일 데이터 보호, 이메일 이미지 제어

Web Security.cloud와 Symantec™ Instant Messaging Security.cloud도 제공되며 Email Security.cloud와 동일한 관리 포털을 사용합니다.

## 추가 정보

### 시만텍 웹 사이트

<http://www.symantec.com/ko/kr/email-security-cloud>

### 시만텍 소개

시만텍은 정보 보호 분야를 선도하는 글로벌 기업으로서 개인과 기업, 정부 기관 등 사회 모든 분야에서 새로운 기술이 가져다주는 혜택을 자유롭게 누릴 수 있도록 돕고 있습니다. 1982년 4월 설립된 시만텍은 포춘이 선정한 500대 기업 중 하나로 세계 최대 글로벌 인텔리전스 네트워크를 운영함으로써 데이터를 보관, 접속, 공유하는 모든 IT 환경에서 중요한 정보를 보호하는 선두적인 보안, 백업 및 가용성 솔루션을 제공하고 있습니다. 현재 포춘 500대 기업 중 99%가 시만텍 고객이며, 전 세계 50여 개 국가에서 21,500명 이상의 직원이 서비스를 제공하고 있습니다. 보다 자세한 정보는 [www.symantec.co.kr](http://www.symantec.co.kr)에서 확인하실 수 있습니다.

### 시만텍코리아

서울시 강남구 테헤란로 152

강남파이낸스센터 28층

TEL: 02-3468-2000

FAX: 02-3468-2001

[www.symantec.co.kr](http://www.symantec.co.kr)